

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Rosilia Oktaviani

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak di KPP Pratama Surabaya Karangpilang.

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan bernegara maka dari itu pemerintah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak negara. Salah satunya dengan sistem *self assessment*, namun hal ini juga menyebabkan jumlah penerimaan pajak sangat tergantung pada kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang menyampaikan pajaknya di KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Metode pengambilan sampel adalah *random sampling*. Jumlah Wajib Pajak yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 100 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan variabel pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kemudian variabel tarif pajak dan pemeriksaan pajak harus dihilangkan karena merupakan variabel yang tidak reliabel, sehingga tidak dapat dilanjutkan untuk pengujian berikutnya.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Membayar Pajak, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak, Pemeriksaan Pajak.

ABSTRACT

Student Name : Rosilia Oktaviani

Thesis Title :Analysis of Factors Affecting the Compliance of Individual Taxpayers in Paying Taxes at KPP Pratama Surabaya Karangpilang.

Tax has a very important role in the life of the state, therefore the government makes various efforts to increase state tax revenues. One of them is the self-assessment system, but this also causes the amount of tax revenues to be highly dependent on taxpayers' awareness and compliance in carrying out their tax obligations. So that this study aims to determine the factors that influence taxpayer compliance.

This research is quantitative research. The sample used in this study is an individual taxpayer who submits his tax at KPP Pratama Surabaya Karangpilang. The sampling method is random sampling. The number of taxpayers participating in this study were 100 respondents.

The results of this study indicate that partially the variable awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax regulations affect the compliance of individual taxpayers, while the tax authorities and tax sanctions service variables do not affect individual taxpayer compliance. Then the variable tax rate and tax audit must be removed because it is a variable that is not reliable, so it cannot be continued for the next test.

Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Paying Awareness, Fiscal Services, Knowledge and Understanding of Tax Regulations, Tax Sanctions, Tax Rates, Tax Examinations.

UWIKKA