

ABSTRAK

Nama mahasiswa : Adi Yusuf Joyo

Skripsi

Penerapan Prosedur Audit Operasional untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi pada Fungsi Persediaan Supermarket Bonnet di Surabaya

Bonnet adalah *supermarket* yang sudah cukup lama berdiri di kota Surabaya. Akan tetapi permasalahan yang muncul di Bonnet di tahun 2017 adalah persediaan buah – buahan impor maupun lokal di Bonnet terjadi penurunan penjualan pada buah – buah segar. permasalahan yang muncul di Bonnet di tahun 2017 adalah persediaan buah – buahan impor maupun lokal di Bonnet terjadi penurunan penjualan pada buah – buah segar akibat aturan masuknya buah impor yang diperketat serta kendala pada cuaca untuk pengiriman buah lokal.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan prosedur audit operasional untuk menilai efektivitas dan efisiensi pada fungsi persediaan di *Supermarket* Bonnet Surabaya. Untuk mendapat informasi atas masalah tersebut dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur yang dimiliki oleh Bonnet masih belum efektif dan efisien pada penerapan operasionalnya. Diperlukan perhatian khusus terhadap standar operasional prosedur perusahaan dan pemisahan fungsi jabatan yang baik sehingga mengurangi risiko kerugian perusahaan dari kesalahan – kesalahan prosedur maupun ketidak efisienan biaya.

Kata Kunci : Audit, Audit Operasional, Persediaan Barang Dagang, Efektivitas, Efisiensi

ABSTRACT

Name : Adi Yusuf Joyo

Thesis

Implementation of Operational Audit Procedures to Evaluate the Effectiveness and Efficiency of the Bonnet Supermarket Supply Function in Surabaya

Bonnet is a supermarket that has been long standing in the city of Surabaya. However, the problems that arise in Bonnet in 2017 are the inventory of imported and local fruits in Bonnet there is a decrease in sales on fresh fruit. the problems that arise in Bonnet in 2017 are the inventory of imported and local fruits in Bonnet there is a decrease in sales on fresh fruits due to the tightening of imported fruit imports and weather constraints for local fruit delivery.

The purpose of this research is to know the implementation of operational audit procedure to assess the effectiveness and efficiency of inventory function at Supermarket Bonnet Surabaya. To get information on the problem is done by observation, interview, and documentation.

Results of the study showed that the procedures held by Bonnet are still not effective and efficient in its operational application. Special attention is required to the operational standards of corporate procedures and the separation of good functional functions thereby reducing the risk of corporate loss from procedural errors or inefficiencies.

Keywords: Audit, Operational Audit, Fresh Fruit Inventory, Effectiveness, Efficiency