

ABSTRAK

Nama Mahasiswi :Theresia

Skripsi

Pengaruh Penerapan, Kewajiban dan Kemudahan e-SPT Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan Menurut Persepsi Wajib Pajak (Survey terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Gubeng Surabaya).

Pada dasarnya penerimaan pajak merupakan penghasilan tertinggi di suatu Negara. Dengan adanya penghasilan pajak, negara dapat membangun sarana publik Selain itu dengan adanya penghasilan pajak dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Direktorat Jenderal Pajak berusaha meningkatkan pelayanan pajak dengan menerapkan pelaporan melalui sistem online yaitu salah satunya e-SPT PPN. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efisiensi pemrosesan data perpajakan yang ditinjau dari penerapan, kewajiban dan kemudahan e-SPT PPN.

KPP Gubeng merupakan salah satu kantor pelayanan pajak di Surabaya yang melayani berbagai pembayaran maupun pelaporan pajak. KPP Gubeng termasuk KPP yang paling besar jumlah Pengusaha Kena Pajak dibanding KPP lainnya seperti KPP Indrapura dan Genteng. Penelitian ini dilakukan dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang dibagikan sebanyak 104 akan tetapi data yang valid 92 kuesioner. Setelah itu ,dari data kuesioner dikelola melalui aplikasi SPSS. Dari hasil SPSS peneliti akan menganalisis dan memberikan rekomendasi agar dapat meningkatkan efisiensi pemrosesan data perpajakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan dan kemudahan e-SPT PPN berpengaruh dalam efisiensi pemrosesan data perpajakan karena memiliki tingkat signifikan $< 0,05$, sedangkan kewajiban e-SPT PPN tidak berpengaruh dalam efisiensi pemrosesan data perpajakan karena memiliki tingkat signifikan $> 0,05$ hal ini disebabkan sosialisasi yang belum tepat waktu sebelum penerapan diselenggarakan.

Kata Kunci : Pajak, Penerapan e-SPT PPN, Kewajiban e-SPT PPN, Kemudahan e-SPT PPN , Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan

ABSTRACT

Name of Student: *Theresia*

Thesis :

Effect of Implementation, Liability and Ease of e-SPT Value Added Tax (VAT) on Tax Data Processing Efficiency According to Taxpayer's Perception (Survey on Taxable Entrepreneurs in KPP Pratama Gubeng Surabaya).

Basically tax revenue is the highest income in a country. With the tax revenue, the state can build public facilities other than that with the income tax can improve the welfare of the community. The Directorate General of Taxation seeks to improve tax services by applying reporting through the online system ie one of e-SPT VAT. This research is conducted to know the efficiency of tax data processing which evaluated from the application, obligation and ease of e-SPT VAT.

KPP Gubeng is one of the tax office in Surabaya serving various payment and tax reporting. KPP Gubeng including KPP is the largest number of Taxable Entrepreneurs than other KPPs such as KPP Indrapura and Genteng. This study was conducted by collecting data through questionnaires distributed as much as 104 but valid data 92 questionnaires. After that, the questionnaire data was administered through the SPSS application. From the results of SPSS researchers will analyze and provide recommendations in order to improve the efficiency of data processing taxation.

The result of research shows that the application and ease of e-SPT of VAT have an effect on the efficiency of tax data processing because it has significant level $<0,05$, whereas the obligation of e-SPT VAT has no effect in tax data processing efficiency because it has significant level $> 0,05$ it is caused by inappropriate socialization time before implementation is held.

Keywords: *Tax, VAT e-SPT Application, the obligation of e-SPT VAT, Ease of e-SPT VAT, Tax Data Processing Efficiency.*