

## ABSTRAK

Nama : Silvia Agustina  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Fungsi Penjualan Pada UD. Mitra Niaga Surabaya

Pengendalian internal sangat mempengaruhi risiko penjualan. Dengan adanya pengendalian internal yang baik pada penjualan maka dapat mengurangi risiko yang dapat terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi sistem pengendalian fungsi penjualan yang telah diterapkan pada UD Mitra Niaga. Evaluasi dilakukan untuk menganalisa pengendalian internal yang ada di perusahaan serta memberikan saran rekomendasi yang baik bagi perusahaan.

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah UD. Mitra Niaga Surabaya yang merupakan perusahaan dagang. Metode analisis data yang dilakukan dengan metode deskriptif yaitu mengumpulkan, mengolah dan menginterpretasikan data yang diperoleh sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai keadaan yang diteliti. Dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa UD. Mitra Niaga Surabaya masih banyak mengalami masalah-masalah seperti perusahaan tidak memiliki SOP yang baik, pemilik yang jarang datang ke perusahaan serta stok opname hanya dilakukan 1 tahun sekali. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan belum menerapkan sistem pengendalian yang baik sesuai dengan teori COSO.

**Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Penjualan, Risiko Penjualan.**

UWIKKA

## **ABSTRACT**

*Name* : Silvia Agustina  
*Title* : *Analysis of Sales Function Control Systems at UD. Mitra Niaga Surabaya*

*Internal control greatly influences sales risk. With a good internal control on sales, it can reduce the risk that can occur. This research aims to determine and evaluate the sales function control system that has been implemented at UD Mitra Niaga. Evaluation is done to analyze the internal controls in the company and provide good recommendations for the company.*

*The object of research in this research is UD. Mitra Niaga Surabaya which is a trading company. Data analysis method is done by descriptive method of collecting, processing and interpreting the data obtained so that it can provide a clear picture of the circumstances under research. In this research using interview, observation, and documentation methods.*

*The results of this research indicate that UD. Mitra Niaga Surabaya still experiences many problems such as the company does not have a good SOP, the owner who rarely comes to the company and the stock of hospitalization is only done once a year. This shows that the company has not implemented a good control system in accordance with COSO theory.*

***Keywords: Internal Control System, Sales, Sales Risk.***

UWIKKA